

Formation Technicien(ne) Réparateur(rice) smartphones et Tablettes – Programme de formation

Support mis à jour le 22 Novembre 2022 par Angeline GUIOT

Objectifs de la formation :

1. Reproduire avec rigueur une procédure de diagnostic afin de savoir si un appareil présente une panne logicielle, matérielle ou électrique
2. Connaître les procédures habituelles à la prise en charge d'un appareil défectueux
3. Utiliser les logiciels dédiés à la réparation et au diagnostic : 3UTools
4. Identifier les différents composants d'un smartphone et tablette
5. Utiliser les outils du domaine de la réparation de smartphones et tablettes correctement et en sécurité, afin de remplacer une pièce défectueuse

Public :

L'ensemble des personnes souhaitant se former à la réparation de smartphone et tablette. La formation est **indispensable pour les débutants dans le domaine de la réparation.**

Prérequis :

- La volonté de découvrir un nouveau domaine de la réparation
- Être en mesure de manipuler des éléments de petite taille

Durée et horaires :

- Horaires : 9h30 – 13h / 14h – 17h30
- Durée : 70h en présentiel,
- Du lundi au vendredi

Lieu :

PROVALTIS – 22 rue Pasteur 91 260 Juvisy-sur-Orge, France

Programme : 1^{er} Semaine « Etude et pratique sur Iphone »

Jour 1 :

- Matinée :
 - Tour de table, présentation des différents stagiaires et des intervenants
 - Introduction au programme de la semaine
 - Introduction aux enjeux de la réparation des smartphones
 - Présentation des meilleurs fournisseurs du marché
 - Principe de fonctionnement global d'un iPhone
 - Introduction aux méthodes de diagnostic
 - Règles de sécurité pour une intervention sur un smartphone

- Après-midi :
 - o Etude du changement d'écran et des pièces détachées sur ce modèle
 - o Changement d'écran sur les iPhones 6 et 6 Plus /6s et 6s Plus
 - o Initiation aux méthodes et acteurs du reconditionnement
 - o Pratique des méthodes enseignées

Jour 2 :

- Matinée :
 - o Récapitulatif des éléments théoriques vus le jour précédent
 - o Changement d'écran, batterie et connecteur de charge sur les iPhones 6 et 6s Plus
 - o Etude des problèmes Cartes Meres sur les gammes 6
 - o Introduction de méthodes de diagnostic supplémentaires
- Après-midi :
 - o Changement de Châssis sur iPhone 6/ 6s
 - o Etude des différentes pièces
 - o Cas pratique de réparation
 - o Pratique des méthodes enseignées
 - o Mise en situation « Face Client »

Jour 3 :

- Matinée :
 - o Récapitulatif des éléments théoriques vus le jour précédent
 - o Changement d'écran, batterie et connecteur de charge sur les iPhones 7 et 8 Plus
 - o Etude du changement des autres pièces détachées sur ces modèles
- Après-midi :
 - o Changement de Châssis sur iPhone 7/ 8 plus
 - o Etude des différentes pièces
 - o Etude des problèmes Cartes Meres sur les gammes 7/8+
 - o Cas pratique de réparation
 - o Pratique des méthodes enseignées
 - o Mise en situation « Face Client »

Jour 4 :

- Matinée :
 - o Récapitulatif des éléments théoriques vus le jour précédent
 - o Etudes des différents écrans (Incell/Lcd/ Oled)
 - o Changement d'écran, batterie et connecteur de charge sur les iPhones X et XR Plus
 - o Etude du changement des autres pièces détachées sur ces modèles
- Après-midi :
 - o Changement de Châssis sur iPhone 11pro/ 12 mini
 - o Etude des différentes pièces
 - o Changement Ecran/ Batterie/ connecteur de charge
 - o Cas pratique de réparation
 - o Pratique des méthodes enseignées
 - o Mise en situation « Face Client »

Jour 5 :

- Matinée :
 - o Récapitulatif des éléments théoriques vus le jour précédent
 - o Cas pratique sur les différents modèles d'iPhone
 - o Test de connaissance des différentes Pièces D'iPhone
- Après-midi : Après-midi :
 - o Changement de Châssis sur iPhone 11pro/ 12 mini
 - o Etude des différentes pièces
 - o Cas pratique de réparation
 - o Mise en situation « Face Client »

Programme : 2^{er} Semaine « Découverte des Smartphone Android/ Tablettes/ Desoxydation »

Jour 6 :

- Matinée :
 - o Recapitulatif des éléments théoriques vus le jour précédent
 - o Savoir Identifier un appareil
 - o Etude du changement d'écran et des pièces détachées sur les modèles Android
 - o Cas pratique sur les différents modèles Samsung/ Huawei
- Après-midi : Après-midi :
 - o Cas Pratique sur Xiaomi/ Oppo/ etc...
 - o Etude des différentes pièces
 - o Intervention Chngement écran / Connecteur de Charge etc
 - o Mise en situation « Face Client »

Jour 7 :

- Matinée :
 - o Recapitulatif des éléments théoriques vu le jour précédent
 - o Etude du changement d'écran et des pièces détachées sur les modèles Android
 - o Cas pratique sur les différents modèles Samsung/ Huawei
 - o Etude du Changement d'écran et des pièces détachées sur les IPAD
 - o Etude du changement d'écran et des pièces détachées sur les modèles Android
- Après-midi : Après-midi :
 - o Cas Pratique sur Xiaomi/ Oppo/ etc...
 - o Etude du Changement d'écran et des pièces détachées sur les Tablettes Android/ Samsung/ Lenovo
 - o Mise en situation « Face Client »

Jour 8 :

- Matinée :

- Récapitulatif des éléments théoriques vu le jour précédent
- Etude sur la méthode de désoxydation
- Mise en Pratique
- Découverte de la microsoudure
- Démonstration et présentation du matériel de microsoudure
- Règles de sécurité pour une intervention
- Mise en pratique sur la méthode de retrait des composants « connecteur de charge, Connecteur Ecouteur, ... »

Après-midi : Après-midi :

- Mise en pratique Microsoudure
- Mise en situation « Face Client »

Jour 9 :

- Matinée :

- Sortie Pédagogique (Présentation des fournisseurs)
- Achat matériel

Après-midi : Après-midi :

- Présentation de la machine Hydrogel
- Mise en pratique
- Pratiques sur les Ipad/ iPhone/Samsung etc....

Jour 10 :

- Matinée :

- Connaissance du Statut d'auto-entrepreneur
- Solution pour trouver les 1^{er} Clients
- Aide à la création d'une grille tarifaire

Après-midi : Après-midi :

- Test de connaissance
- Rangement de la salle/ remise des attestations
- Bilan avec les élèves
- Pot de départ

Effectif :

La formation en atelier est limitée à 8 stagiaires

Précisions :

- Les méthodes de diagnostic poussées comportent l'utilisation d'outils spécifiques, et de logiciels disponibles chez la plupart des professionnels
- Les stagiaires apprendront à réparer en sécurité, pour le technicien mais aussi pour l'appareil

Déroulement pédagogique de la formation :

- Les premiers temps de la journée sont consacrés au récapitulatif des éléments vu le jour précédent afin de vérifier si tout a bien été compris, et si certains éléments doivent être précisés par les formateurs.
- L'essentiel de la journée est consacré à des réalisations pratiques sur des appareils réels.
- Les stagiaires iront jusqu'au bout de la réparation de l'appareil dans la mesure du possible.

Accompagnement pédagogique :

- 1 formateur de chez FAR « Formation Action Réussite » pour 8 stagiaires en atelier au minimum.
- Le formateur est expert dans ce domaine depuis plus de 3 ans.
- Chaque stagiaire est suivi tout au long de la formation par nos formateurs.

Modalités d'évaluation :

- Un test sous forme de quiz est effectué en salle le premier jour, afin de valider les acquis des stagiaires, et d'évaluer le niveau global des stagiaires sur la session.
- Tout au long de la formation, les stagiaires sont évalués par le formateur en continu. Un relevé de validation des acquis est remis aux stagiaires en fin de stage.

Les formateurs se réservent le droit de modifier certains éléments de formation en fonction du niveau des stagiaires, afin de les amener au plus haut niveau possible.

Moyens et matériel :

- Les stagiaires sont invités à apporter un maximum de téléphones hors-service afin de s'entraîner à les réparer
- Tout le matériel de formation est fourni aux stagiaires.

Dispositions particulières :

- Si vous êtes une personne à mobilité réduite, contactez-nous **un mois à l'avance** afin que nous prenions nos dispositions pour un local accessible.
- Si vous avez besoin particulier, ou besoin d'un accompagnement sur mesure ; contactez-nous **le plus tôt possible** afin que nous puissions trouver une solution à vos besoins.

Nous contacter

contact@formation-action-reussite.com

+33 7 69 47 16 59

Vie autour de la formation

Un guide de voyage vous sera remis avec des hôtels recommandés et des indications pour faciliter votre voyage. Nous restons à votre disposition pour toute question ou recommandation sur votre voyage.

Support post-formation

- Chaque stagiaire aura accès à un groupe d'échange interne, Via Whatsapp.
- Le Formateur de FAR « Formation Action Réussite » se tient à la disposition des stagiaires via le groupe Whatsapp et s'adresse à vous pour toute autre demande.