

## FORMATION 100% PRESENTIEL

Lieu : A definir selon la disponibilite (91, 75)

Horaire: 9h30-13h/14h-17h30

Durée: 35H Semaine

**Tarif: 1299€ HT**

Tva non applicable Article 293B du CGI

## Formation réparateur smartphones & tablettes L'ESSENTIEL



### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Reproduire avec rigueur une procédure de diagnostic
- Connaître les procédures habituelles à la prise en charge
- Utiliser les logiciels dédiés à la réparation et au diagnostic
- Identifier les différents composants des différents appareils
- Utiliser les outils du domaine de la réparation de smartphones et tablettes
- Savoir accueillir le client et prendre en charge un appareil

### Public

- l'ensemble des personnes souhaitant se former et découvrir le métier de réparateur de smartphone et tablette

### METHODES PEDAGOGIQUES

*Il n'y a pas de minimum pour le nombre d'apprenant*

- Projection Vidéo + Livret d'apprentissage
- Démonstration et mise en pratique sur les appareils
- Simulation accueil Clientèle
- Mise en situation pratique

### MODALITE D'EVALUATION

- Evaluation des compétences en mise en situation professionnelle en centre
- Epreuves écrites sur les connaissances et QCM -

### COMPETENCES A ACQUERIR

- Accueil et prise en charge du client
- Diagnostiquer les pannes
- Réparer l'appareil et le restituer
- Maîtriser le processus de démontage et de remontage de l'appareil

### Prérequis

- Etre motivé
- Etre en mesure de manipuler des éléments de petite taille



### FIN DE FORMATION

- Certificat de compétence de réparateur d'appareils nomades délivré, après avoir acquis les objectifs de la formation

# Presentation du programme

## Réparateur smartphones & tablettes (l'essentiel)



### Jour 1

#### **Matinée**

- Tour de table, présentation des différents stagiaires et des intervenants
- Introduction au programme de la semaine
- Introduction aux enjeux de la réparation des smartphones
- Présentation des meilleurs fournisseurs du marché
- Principe de fonctionnement global d'un iPhone
- Règles de sécurité pour une intervention sur un smartphone

#### **Après-midi :**

- Etude du changement d'écran et des pièces détachées sur ce modèle
- Changement d'écran/ Batterie sur les iPhones 6/ 6s et 6s Plus
- Pratique des méthodes enseignées

### Jour 2

#### **Matinée**

- Récapitulatif des éléments théoriques vus le jour précédent
- Introduction de méthodes de diagnostic supplémentaires
- Changement d'écran/ Batterie sur les iPhones 7/ 7+ /8 /SE 2020

#### **Après-midi**

- Changement d'écran/ Batterie sur les iPhones X/XR/11
- Etude des différentes pièces sur ces modèles
- Cas pratique de réparation

### Jour 3

#### **Matinée**

- Récapitulatif des éléments théoriques vus le jour précédent
- Changement Ecran/ Batterie et connecteur de charge sur Gamme Samsung
- Etude du changement de pièces détachées sur ces modèles

#### **Après-midi**

- Changement Ecran/ Batterie et connecteur de charge sur Gamme Huawei
- Démontage complet / études lié aux gammes carte mère
- Changement Ecran/ Batterie et connecteur de charge sur Gamme Xiaomi

# Presentation du programme

## Réparateur smartphones & tablettes (l'essentiel)



### Jour 4

#### **Matinée**

- Récapitulatif des éléments théoriques vus le jour précédent
- Découverte des méthodes d'ouverture d'un iPad.
- Démonstration et pratique de démontage des pièces couramment à remplacer

#### **Après-midi :**

- Découverte des méthodes d'ouverture deux tablette au système Android
- Démonstration et pratique de démontage des pièces couramment à remplacer
- Etude des différentes pièces

### Jour 5

#### **Matinée**

- Récapitulatif des éléments théoriques vus le jour précédent
- Découverte et utilisation des appareillages nécessaires au réparateurs
- Mise en situation accueil client/Prise en charge

#### **Après-midi**

- Test pratique sur différentes gammes
- Bilan fin de formation



## **Effectif**

La formation en atelier n'a pas de place limité

## **Précisions**

- Les méthodes de diagnostic poussées comportent l'utilisation d'outils spécifiques, et de logiciels
- Les stagiaires apprendront à réparer en sécurité, pour le technicien mais aussi pour l'appareil

## **Déroulement pédagogique de la formation**

- La première heure de la journée est consacré au récapitulatif des éléments vu la veille, pour veiller à ce que les apprenants aient bien été compris
- Les journées sont consacrées à la démonstration et à la pratique des appareils

## **Accompagnement pédagogique**

- 1 formateur de chez FAR pour minimum 8 stagiaires
- Le formateur est dans ce domaine depuis plus de 3 ans
- Chaque stagiaire est suivi tout au long de la formation par le formateur attitré

## **Modalités d'évaluation**

- Un test sous forme de quizz est effectué en salle le premier jour, afin de valider les acquis des stagiaires, et d'évaluer le niveau global des stagiaires sur la session
- Tout au long de la formation, les stagiaires sont évalués par le formateur en continu.
- Un examen à la fin de la formation est mis en place pour évaluer les connaissances acquises de l'apprenant

*Le formateur se réserve le droit de modifier certains éléments de formation en fonction du niveau du stagiaire, afin de les amener au plus haut point*

## **Moyens et matériel**

- Tout le matériel est fourni aux stagiaires

## **Dispositions particulières**

- Si vous êtes une personne à mobilité réduite, contacter nous 1 mois à l'avance afin que nous prenions nos dispositions pour un local accessible
- Si vous avez des besoins particuliers, ou besoins d'un accompagnement sur mesure; contactez-nous le plus tôt possible afin que nous puissions trouver une solution à vos besoins

## **Nous-Contacter**

- [Contact@formation-action-reussite.com](mailto:Contact@formation-action-reussite.com)
- Tél: +33769471659